Пользовательское соглашение

условия использования сайта marketiq.kz и сервиса MarketIQ

РЕДАКЦИЯ ОТ 23 НОЯБРЯ 2026 Г.

г. Алматы

Опубликовано на сайте marketiq.kz

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «Вертекс Групп», БИН 250940011870 (далее — «Правообладатель»), определяет настоящим Соглашением условия использования сайта marketiq.kz (далее — «Сайт») и программного обеспечения MarketIQ (далее — «Сервис») любым лицом (далее — «Пользователь»).

1.2. Сервис — программное обеспечение для сбора и обработки данных магазинов на маркетплейсах Kaspi.kz, Ozon и Wildberries, аналитики, финансовых расчётов, создания и обновления карточек товаров, обновления цен и остатков по правилам Пользователя, а также MCP-сервер, через который Пользователь может подключить к Сервису нейросети (Claude, ChatGPT и другие).

1.3. Посетитель принимает Соглашение, начиная использовать Сайт. Пользователь Сервиса принимает Соглашение отметкой при регистрации (одной отметкой принимаются также Публичная оферта и Политика конфиденциальности).

1.4. Условия оплаты и доступа определяются Публичной офертой. При противоречии в этой части приоритет имеет Публичная оферта.

1.5. Пользователь подтверждает, что достиг 18 лет, вправе действовать от имени подключаемого магазина и использует Сервис в предпринимательской деятельности.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ

2.1. Пользователь создаёт аккаунт, указывая достоверные данные: наименование или ФИО, БИН/ИИН, адрес электронной почты и номер телефона.

2.2. Пользователь отвечает за сохранность средств доступа и за все действия, совершённые из его аккаунта. О несанкционированном доступе необходимо незамедлительно сообщить на info@vertexgroup.kz.

2.3. Пользователь может приглашать сотрудников и назначать им роли и права в пределах тарифа под свою ответственность.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ МАРКЕТПЛЕЙСОВ

3.1. Для получения данных Пользователь самостоятельно создаёт в кабинете маркетплейса ключ доступа к API и передаёт его Сервису. Пароли от кабинетов маркетплейсов Сервису не передаются.

3.2. Пользователь гарантирует, что вправе передавать ключ, и рекомендуется выдавать ключу минимально необходимые права.

3.3. Сервис использует ключ только для функций, включённых Пользователем, и хранит его в зашифрованном виде. Пользователь может отозвать ключ в любое время; после отзыва соответствующие функции перестают работать.

3.4. Правообладатель не является представителем маркетплейсов и не влияет на их правила, лимиты и доступность API.

4. РАБОТА С НЕЙРОСЕТЯМИ

4.1. Подключение нейросети необязательно: все функции Сервиса доступны в веб-кабинете.

4.2. Нейросеть принадлежит стороннему поставщику. Пользователь самостоятельно принимает условия поставщика и оплачивает его услуги, если они платные.

4.3. Через MCP-сервер доступны режимы «чтение данных» и «выполнение действий». Режим действий включается Пользователем отдельно; каждое действие, влияющее на магазин, выполняется после подтверждения Пользователем и фиксируется в журнале.

4.4. Все расчёты выполняет Сервис; нейросеть показывает их результаты. Ответы и тексты нейросети носят справочный характер; Пользователь проверяет их перед применением. Имена и телефоны покупателей в данных, передаваемых нейросети, скрываются.

5. ЗАПРЕЩЁННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

5.1. Пользователю запрещается:

- использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан и правилам маркетплейсов;
- копировать, декомпилировать, изменять Сервис, получать его исходный код;
- обходить ограничения тарифа, лимиты и защитные механизмы, создавать чрезмерную нагрузку, автоматически собирать данные Сервиса;
- передавать доступ третьим лицам в коммерческих целях вне условий тарифа;
- размещать через Сервис недостоверную информацию о товарах и сведения, нарушающие права третьих лиц.

5.2. При подозрении на нарушение Правообладатель вправе ограничить доступ, уведомив Пользователя, если это возможно без ущерба для безопасности.

6. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Данные магазина принадлежат Пользователю и используются Правообладателем только для работы Сервиса.

6.2. Персональные данные покупателей обрабатываются по поручению Пользователя в объёме, необходимом для работы функций; Пользователь отвечает за наличие оснований их обработки.

6.3. Персональные данные Пользователя обрабатываются по Политике конфиденциальности.

6.4. Обезличенные агрегированные данные магазина используются для улучшения Сервиса только при отдельном добровольном согласии Пользователя.

6.5. После прекращения доступа данные хранятся 30 (тридцать) календарных дней для выгрузки и затем удаляются, если закон не требует иного.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительные права на Сервис, его код, дизайн, документацию, товарный знак и наименование MarketIQ принадлежат Правообладателю.

7.2. Пользователь получает неисключительное непередаваемое право использования Сервиса в пределах тарифа на срок оплаченного доступа.

7.3. Материалы, созданные Пользователем с помощью Сервиса (тексты карточек, отчёты, таблицы), принадлежат Пользователю.

7.4. Материалы Сайта нельзя копировать и использовать без письменного разрешения Правообладателя, кроме цитирования со ссылкой на marketiq.kz.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Правообладатель принимает разумные меры для бесперебойной работы Сервиса в пределах уровня обслуживания, установленного Публичной офертой, и не отвечает за перерывы, вызванные маркетплейсами, провайдерами связи и нейросетями.

8.2. Правообладатель не гарантирует конкретный коммерческий результат: рост продаж, прибыли, позиций в выдаче.

8.3. Правообладатель не отвечает за решения маркетплейсов (блокировки, штрафы), ответы нейросетей и действия, подтверждённые Пользователем.

8.4. Совокупная ответственность Правообладателя ограничена суммой, уплаченной Пользователем за последние 3 (три) месяца, кроме случаев, когда закон не допускает такого ограничения.

9. БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ

9.1. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Сервиса и удалить аккаунт, направив запрос на info@vertexgroup.kz.

9.2. Правообладатель вправе заблокировать аккаунт при нарушении Соглашения, неоплате или по требованию закона.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

10.1. Новая редакция Соглашения публикуется на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан. О существенных изменениях Пользователи уведомляются по электронной почте не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

11.1. Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан. Споры разрешаются переговорами (срок ответа на претензию — 10 рабочих дней), а при недостижении согласия — в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы.

12. КОНТАКТЫ

Реквизиты	
Сокращённое наименование	ТОО «Вертекс Групп»
БИН	250940011870
Юридический адрес	Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Байтурсынулы, д. 163, кв. 37
Телефон / WhatsApp	+7 707 017 1316
E-mail	info@vertexgroup.kz
Сайт	marketiq.kz