Политика конфиденциальности

политика в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных

РЕДАКЦИЯ ОТ 23 НОЯБРЯ 2026 Г.

г. Алматы

Опубликовано на сайте marketiq.kz

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика определяет, какие персональные данные ТОО «Вертекс Групп», БИН 250940011870, Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Байтурсынулы, д. 163, кв. 37 (далее — «Оператор», являющийся собственником и оператором базы, содержащей персональные данные), собирает при работе сайта marketiq.kz и сервиса MarketIQ, как их обрабатывает и защищает.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами РК.

1.3. Политика опубликована в открытом доступе на Сайте и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от посетителей Сайта и пользователей Сервиса.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Субъекты	Данные
Посетители Сайта, оставившие заявку	имя, номер телефона, адрес электронной почты, название магазина, текст сообщения
Пользователи Сервиса (предприниматели и их сотрудники)	ФИО, должность, наименование ИП/ТОО, ИИН/БИН, телефон, e-mail, платёжные реквизиты, данные об использовании Сервиса, журнал действий
Все посетители Сайта	технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, страницы посещения, cookie (см. Политику cookie)
Покупатели магазинов Пользователей	данные заказов, полученные по API маркетплейса (имя, телефон, адрес доставки) — обрабатываются по поручению Пользователя

2.2. Оператор не собирает специальные категории данных (о здоровье, убеждениях, биометрические данные) и не требует пароли от кабинетов маркетплейсов.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

- ответ на заявку, демонстрация Сервиса, консультация;
- регистрация, идентификация и предоставление доступа к Сервису;
- заключение и исполнение договора, выставление счетов, документооборот, бухгалтерский и налоговый учёт;
- техническая поддержка, обучение, уведомления о работе Сервиса и изменении условий;

- обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений;
- информационные и рекламные рассылки — только при отдельном согласии, с возможностью отписаться в любой момент;
- улучшение Сервиса на основе обезличенных данных — только при отдельном согласии;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

4.1. Согласие субъекта, данное на Сайте, при регистрации или иным способом, позволяющим подтвердить его получение; исполнение договора, стороной которого является субъект; требования закона.

4.2. Данные покупателей магазинов обрабатываются по поручению Пользователя, который отвечает за наличие оснований их сбора на маркетплейсе.

5. ХРАНЕНИЕ И СРОКИ

5.1. Персональные данные хранятся в базе данных, расположенной на территории Республики Казахстан (г. Алматы). У каждого клиента Сервиса — отдельная база данных.

5.2. Данные хранятся в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, если закон не требует иного; данные заявок с Сайта, не перешедших в договор, — не более 1 (одного) года; данные покупателей — в течение доступа Пользователя и 30 (тридцати) календарных дней после его прекращения.

5.3. По достижении целей обработки или при отзыве согласия данные уничтожаются или обезличиваются, кроме случаев, когда закон требует их хранения.

6. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные в рекламных целях.

6.2. Данные могут передаваться в объёме, необходимом для оказания услуг: банкам и платёжным сервисам, операторам электронного документооборота, сервисам рассылок и связи, а также государственным органам — в случаях, предусмотренных законом.

6.3. Если Пользователь по своему выбору подключает к Сервису нейросеть (Claude, ChatGPT и другие), запрошенные им данные передаются её поставщику на его условиях. Имена и телефоны покупателей перед передачей скрываются.

6.4. Трансграничная передача осуществляется только с соблюдением требований Закона «О персональных данных и их защите».

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

- шифрование каналов передачи (HTTPS) и ключей доступа к API;
- изоляция данных каждого клиента, разграничение прав доступа работников по ролям, обязательства о неразглашении;
- журнал действий, резервное копирование, контроль доступа к серверам;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- уведомление уполномоченного органа и субъектов о нарушениях безопасности в порядке и сроки, установленные законодательством.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА

8.1. Субъект вправе: знать о наличии у Оператора своих персональных данных и получать их; требовать изменения, дополнения, блокирования или уничтожения данных; отозвать согласие на обработку, кроме случаев, когда обработка требуется законом или договором; обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе по защите персональных данных или в суде.

8.2. Запросы направляются на info@vertexgroup.kz или по адресу Оператора. Оператор отвечает в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

8.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва; после отзыва доступ к функциям, требующим этих данных, может быть ограничен.

9. COOKIE

9.1. Порядок использования cookie и сервисов веб-аналитики описан в Политике cookie на Сайте.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

11. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Реквизиты	
Сокращённое наименование	ТОО «Вертекс Групп»
БИН	250940011870
Юридический адрес	Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Байтурсынулы, д. 163, кв. 37
Телефон / WhatsApp	+7 707 017 1316
E-mail	info@vertexgroup.kz