Условия оплаты и возврата

сервис MarketIQ, marketiq.kz

РЕДАКЦИЯ ОТ 23 НОЯБРЯ 2026 Г.

г. Алматы

Опубликовано на сайте marketiq.kz

1. СТОИМОСТЬ

1.1. Стоимость тарифов опубликована на Сайте и в Приложении 1 к Публичной оферте. Цены указаны в тенге за месяц, без НДС; НДС начисляется сверху по действующей ставке.

1.2. Бесплатный пробный период не предоставляется. До оплаты мы проводим демонстрацию сервиса на данных магазина клиента.

2. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

2.1. Безналичный перевод по счёту ТОО «Вертекс Групп» (для ИП и юридических лиц).

2.2. Иные способы (банковская карта, онлайн-оплата) — если они указаны на Сайте или в Личном кабинете. Данные банковских карт обрабатываются банком-эквайером и Оператору не передаются.

2.3. Оплата производится авансом за календарный месяц. Доступ открывается не позднее 1 рабочего дня после зачисления оплаты. Закрывающие документы — акт и электронный счёт-фактура.

3. ВОЗВРАТ

3.1. Оплата за начавшийся расчётный период не возвращается, если доступ был предоставлен, — услуга считается оказываемой с момента открытия доступа.

3.2. Возврат производится: при ошибочной или двойной оплате — в полном объёме; если доступ не был предоставлен по вине Исполнителя — в полном объёме; при существенном нарушении договора Исполнителем — пропорционально неиспользованным дням; при расторжении договора Исполнителем не по вине Заказчика — пропорционально неиспользованным дням.

3.3. Плата за подключение в тарифах «Рост» и «Масштаб» не возвращается после начала работ по подключению.

3.4. При доступности сервиса ниже уровня, установленного Публичной офертой, плата за месяц уменьшается на 5% или 20% зачётом в следующий период или возвратом по выбору Заказчика.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

4.1. Заказчик направляет заявление на info@vertexgroup.kz с указанием реквизитов, даты и суммы платежа.

4.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней и возвращает деньги тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения. Срок зачисления на карту зависит от банка.

5. ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

5.1. Чтобы не продлевать подписку, достаточно не оплачивать следующий период или уведомить нас за 15 календарных дней. Автоматического списания без согласия Заказчика нет.

6. КОНТАКТЫ

Реквизиты	
Сокращённое наименование	ТОО «Вертекс Групп»
БИН	250940011870
Телефон / WhatsApp	+7 707 017 1316
E-mail	info@vertexgroup.kz