Публичная оферта

о заключении договора на предоставление доступа к программному обеспечению MarketIQ

РЕДАКЦИЯ ОТ 23 НОЯБРЯ 2026 Г.

г. Алматы

Опубликовано на сайте marketiq.kz

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «Вертекс Групп», БИН 250940011870, в лице директора Валл Ирины Николаевны, действующей на основании Устава (далее — «Исполнитель»), в соответствии со статьями 395–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан предлагает индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — «Заказчик») заключить договор на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта», «Договор»).

1.2. Оферта адресована лицам, использующим ПО в предпринимательской деятельности. Физические лица, не зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей, Оферту не акцептуют.

1.3. Неотъемлемой частью Оферты являются Приложение 1 «Тарифы» и Приложение 2 «Функции ПО и уровень обслуживания». Дополнительно применяются Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности и Политика cookie, опубликованные на сайте marketiq.kz.

1.4. Исполнитель вправе изменять Оферту, опубликовав новую редакцию на Сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до её вступления в силу. Изменение цен — по п. 6.5. Продолжение использования ПО после вступления новой редакции в силу означает согласие с ней; несогласный Заказчик вправе расторгнуть Договор по п. 13.2.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Сайт** — marketiq.kz. **ПО (Сервис)** — программное обеспечение MarketIQ: сбор и обработка данных магазина по API маркетплейсов, аналитика, финансовые расчёты, функции автоматизации, MCP-сервер для подключения нейросетей. Исключительные права на ПО принадлежат Исполнителю.

2.2. **Доступ** — право удалённого использования ПО через сеть Интернет в пределах выбранного Тарифа без передачи исходного кода и исключительных прав. **Тариф** — набор условий и цена Доступа по Приложению 1. **Личный кабинет** — раздел Сайта, в котором Заказчик управляет Доступом.

2.3. **Функции автоматизации** — действия, которые ПО выполняет в магазине через API маркетплейса по правилам и в пределах лимитов, утверждённых Заказчиком (обновление цен и остатков, создание и загрузка карточек). **Журнал** — электронный журнал ПО, фиксирующий каждое действие в магазине с отметкой «система» или «пользователь» и сработавшим правилом.

2.4. **Нейросеть** — сторонний сервис искусственного интеллекта (Claude, ChatGPT и другие), который Заказчик по своему выбору подключает к ПО через MCP-сервер.

2.5. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Оферты в порядке п. 4.1.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ к ПО по выбранному Тарифу, а Заказчик оплачивает Доступ.

3.2. Подключение ПО к Нейросетям, уведомления в Telegram и WhatsApp входят в стоимость всех Тарифов без отдельной платы. Услуги Нейросетей оплачиваются Заказчиком их поставщикам самостоятельно, если они платные.

3.3. По Оферте Исполнитель не оказывает услуги по ведению магазина, управлению продажами, продвижению и ответам покупателям. Решения о ценах, ассортименте и рекламных расходах принимает Заказчик.

3.4. Услуги сопровождения специалистами Исполнителя (подключение, настройка правил, поддержка, обучение, отчёты) в тарифах «Рост» и «Масштаб» оказываются по отдельному договору; цены приведены в Приложении 1.

4. АКЦЕПТ, РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП

4.1. Акцептом является регистрация в Личном кабинете с проставлением отметки о принятии Оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности либо оплата счёта, выставленного по Оферте. Договор считается заключённым в письменной форме с даты Акцепта (п. 3 ст. 152 ГК РК).

4.2. Доступ предоставляется после поступления оплаты, не позднее 1 (одного) рабочего дня.

4.3. Заказчик предоставляет ключи доступа к API маркетплейса в объёме, необходимом для работы выбранных функций. Пароли от кабинетов маркетплейсов не запрашиваются. Исполнитель использует ключи только для работы ПО и хранит их в зашифрованном виде.

4.4. Заказчик указывает достоверные сведения, не передаёт учётные данные третьим лицам вне пределов Тарифа и отвечает за действия, совершённые под его учётной записью.

5. ФУНКЦИИ АВТОМАТИЗАЦИИ И НЕЙРОСЕТИ

5.1. Функции автоматизации выполняются только в пределах правил и лимитов, утверждённых Заказчиком. По умолчанию ПО работает в режиме «только просмотр». Изменения, инициированные через Нейросеть, выполняются после подтверждения Заказчиком.

5.2. Заказчик вправе в любой момент приостановить или отключить любую функцию автоматизации. Журнал доступен Заказчику в Личном кабинете.

5.3. Расчёты выполняются ПО на серверах Исполнителя по единым правилам; Нейросеть отображает результаты расчёта и не является их источником. Рекомендации ПО и тексты, подготовленные Нейросетью, носят информационный характер; решение об их применении принимает Заказчик.

5.4. Имена и телефоны покупателей маскируются до передачи данных в Нейросеть. Нейросеть является сторонним сервисом; Исполнитель не отвечает за её работу и условия её поставщика.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Доступа определяется Тарифом по Приложению 1 и едина для всех Заказчиков.

6.2. Оплата производится авансом за календарный месяц (расчётный период) безналичным переводом по счёту Исполнителя или иным способом, указанным на Сайте, в течение 5 (пяти)

банковских дней с даты выставления счёта. Обязательство считается исполненным с момента зачисления денег на счёт Исполнителя.

6.3. Цены указаны без НДС. Исполнитель является плательщиком НДС; НДС начисляется сверху по ставке, установленной Налоговым кодексом Республики Казахстан на дату оборота, и указывается в счёте и счёте-фактуре отдельной строкой.

6.4. Смена Тарифа производится с начала следующего расчётного периода.

6.5. Исполнитель вправе изменить цены, уведомив Заказчика через Личный кабинет или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Оплаченный период пересчёту не подлежит.

6.6. Возврат денег производится в порядке, установленном Условиями оплаты и возврата, опубликованными на Сайте.

6.7. За просрочку оплаты Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает пеню 0,1% от просроченной суммы за каждый день, но не более 5% этой суммы.

7. ДОКУМЕНТЫ

7.1. Исполнитель ежемесячно оформляет акт оказанных услуг и электронный счёт-фактуру и направляет их через систему электронного документооборота или в Личный кабинет.

7.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает акт или направляет мотивированные возражения. При отсутствии подписи и возражений услуги считаются оказанными и принятыми.

8. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

8.1. Доступность ПО, сроки реакции поддержки и уменьшение платы при нарушении уровня доступности установлены Приложением 2.

9. ПРАВА НА ПО И ДАННЫЕ

9.1. Исключительные права на ПО, его доработки, настройки, шаблоны и документацию принадлежат Исполнителю. Заказчику запрещено декомпилировать и модифицировать ПО, передавать Доступ третьим лицам за пределами Тарифа, обходить ограничения Тарифа.

9.2. Данные магазина принадлежат Заказчику и используются Исполнителем только для оказания услуг. Использование обезличенных данных для улучшения ПО допускается только при отдельном добровольном согласии Заказчика.

9.3. Персональные данные покупателей обрабатываются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»; в этой части Исполнитель действует по поручению Заказчика и хранит данные на серверах в Республике Казахстан.

9.4. При прекращении Договора Заказчик вправе получить выгрузку своих данных в течение 30 (тридцати) календарных дней; по истечении этого срока данные магазина и покупателей удаляются, кроме данных, хранение которых требует закон.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за

Доступ за 3 (три) месяца, предшествующих событию, кроме случаев умышленного нарушения (п. 3 ст. 359 ГК РК).

10.2. Исполнитель не отвечает за: решения Заказчика о ценах, ассортименте и рекламе; результаты применения правил, утверждённых Заказчиком; изменения правил, алгоритмов и API маркетплейсов и их сбои; работу Нейросетей; блокировки аккаунта на маркетплейсе по вине Заказчика; коммерческий результат использования ПО.

10.3. Действия, выполненные ПО вопреки утверждённым правилам вследствие сбоя ПО, устраняются Исполнителем за свой счёт; подтверждённый реальный ущерб возмещается в пределах п. 10.1.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны не разглашают сведения, полученные друг от друга при исполнении Договора, в течение срока его действия и 3 (трёх) лет после прекращения, кроме случаев, предусмотренных законом, а также раскрытия условий Договора (без данных магазина Заказчика) аудиторам, консультантам и уполномоченным организациям, в том числе АО «Международный технологический парк IT-стартапов «Astana Hub».

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов, массовые сбои сетей связи и электроснабжения). Сторона уведомляет другую в течение 5 (пяти) календарных дней; если обстоятельства длятся более 30 (тридцати) дней, любая Сторона вправе расторгнуть Договор.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

13.1. Договор действует с даты Акцепта в течение оплаченного расчётного периода и продлевается на каждый следующий период при его оплате на условиях действующей редакции Оферты.

13.2. Любая Сторона вправе расторгнуть Договор, уведомив другую не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней через Личный кабинет или по электронной почте.

13.3. При просрочке оплаты более 10 (десяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить Доступ, более 30 (тридцати) дней — расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

14.1. Договор регулируется законодательством Республики Казахстан. Претензионный порядок обязателен; срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней.

14.2. Неурегулированные споры рассматриваются Специализированным межрайонным экономическим судом города Алматы.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Исполнитель осуществляет приоритетные виды деятельности в области информационно-коммуникационных технологий и ведёт раздельный учёт доходов; наименования позиций в счетах и актах соответствуют Приложению 1.

15.2. Юридически значимые сообщения направляются через Личный кабинет, по электронной почте, указанной при регистрации, или через систему электронного документооборота и считаются полученными в день отправки.

16. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Реквизиты	
Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Вертекс Групп»
Сокращённое наименование	ТОО «Вертекс Групп»
БИН	250940011870
Юридический адрес	Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Байтурсынулы, д. 163, кв. 37
Директор	Валл Ирина Николаевна, действует на основании Устава
Банк	Филиал АО «Bereke Bank» в г. Алматы
IBAN (ИИК)	KZ30914002203KZ00MXF
БИК	BRKEKZKA
КБе	17
Плательщик НДС	да
Телефон / WhatsApp	+7 707 017 1316
E-mail	info@vertexgroup.kz
Сайт	marketiq.kz
Instagram	@marketiq.kz

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТАРИФЫ

Все цены указаны в тенге за один календарный месяц, **без НДС**. НДС начисляется сверху по ставке, действующей на дату оказания услуг (на дату редакции — 16%).

Тариф «Про» — подписка на ПО	Цена в месяц, ₸
до 150 товаров (SKU)	29 900
до 1 000 товаров (SKU)	49 900
до 5 000 товаров (SKU)	79 900

«Про» включает все функции ПО, перечисленные в Приложении 2, работу с несколькими магазинами и площадками, подключение к нейросетям и поддержку в чате. Для каталогов свыше 5 000 товаров цена определяется индивидуально.

Тарифы «Рост» (закреплённый специалист) и «Масштаб» (команда из трёх специалистов: менеджер, аналитик, специалист по каталогу) включают подписку «Про» и услуги сопровождения специалистами Исполнителя и оформляются отдельным договором. Цена тарифа = подписка «Про» + сопровождение. В первый месяц дополнительно оплачивается подключение — **50% стоимости сопровождения** (подписка «Про» в расчёт не входит).

«Рост»: каталог, товаров	Цена тарифа в месяц, ₸	в т.ч. сопровождение, ₸	Подключение (разово), ₸
до 10	130 000	100 100	50 050
до 50	150 000	120 100	60 050
до 150	170 000	140 100	70 050
до 1 000	250 000	200 100	100 050
до 5 000	350 000	270 100	135 050

«Масштаб»: каталог, товаров	Цена тарифа в месяц, ₸	в т.ч. сопровождение, ₸	Подключение (разово), ₸
до 10	200 000	170 100	85 050
до 50	250 000	220 100	110 050
до 150	300 000	270 100	135 050
до 1 000	450 000	400 100	200 050
до 5 000	600 000	520 100	260 050

Пример: «Рост», каталог до 150 товаров — 170 000 ₸ в месяц; в первый месяц 170 000 + 70 050 = 240 050 ₸ (без НДС).

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФУНКЦИИ ПО И УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Функция	Площадки / интерфейсы
Автоматический сбор и обработка данных магазина: заказы, товары, остатки, цены, выкупы, отмены, финансы	Kaspi.kz, Ozon, Wildberries
Аналитика: динамика заказов и выручки, аудитория, выкупы и отмены, география, ассортимент и ниша	Все площадки
Экономика заказа и товара (юнит-экономика), отчёт о прибылях и убытках	Все площадки
Создание карточек товаров вручную, пакетом и из Excel, массовая загрузка на площадку	Kaspi.kz, Ozon, Wildberries
Обновление цен и остатков по правилам и лимитам Заказчика, контроль оборачиваемости, участие в акциях	Kaspi.kz, Ozon, Wildberries
Рекомендации: убыточные товары, причины просадок и отмен, приоритеты действий	Кабинет, нейросети, мессенджеры
Подключение к нейросетям по протоколу MCP: режимы «чтение» и «действия», подтверждение действий, журнал, маскирование данных покупателей	Claude, ChatGPT
Уведомления и ежедневные сводки	Telegram, WhatsApp
Веб-кабинет: русский, казахский, английский языки; светлая и тёмная тема; роли и права пользователей	—

Уровень обслуживания. Доступность ПО — не менее 99% времени в календарный месяц без учёта плановых работ (уведомление не позднее чем за 24 часа, не более 4 часов в месяц). Поддержка — в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по времени Алматы: критичные обращения (ПО недоступно, ошибочные действия в магазине) — реакция до 2 часов, прочие — до 1 рабочего дня. При доступности ниже 99% плата за Доступ за месяц уменьшается на 5%, ниже 95% — на 20%.